

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和7年2月1日

事業所名:大阪市更生療育センター(児童発達支援センター)

保護者等数(児童数) 87 回収数 49 割合 56.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか	48	1	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	46	1	0	2	0	・本当に手厚いサポートをしていただいております。	
	③	生活空間は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすく構造化された環境になっていますか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	48	1	0	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さん達の活動に合わせた空間となっていますか	45	1	2	1	0	・清潔とは思えません。	・清掃は毎日実施していますが、ご指摘いただいた内容を受け止め、環境整備に努めます。 ・指定管理者施設であるため、改修が必要な場合は、随時大阪市へ報告しています。
適切な支援の提供	⑤	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画(総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供するうえでの留意事項などを記載する計画)</u> 作成されていますか	48	1	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子さんの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか	46	2	0	1	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	48	1	0	0	0		
	⑧	活動プログラムは日々の支援の中で一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、 <u>お子さんの障がい特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施され、固定化しないよう工夫されていますか</u>	47	0	1	1	0		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	23	7	9	10	0		

保護者への説明等	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	47	2	0	0	0		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされましたか	46	3	0	0	0		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング:保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得すること等)が行われていますか	46	1	1	1	0	・いつも本当にありがとうございます。	
	⑬ 日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	47	1	0	0	1		
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	45	2	0	1	1		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	29	9	1	9	1	・他の保護者の方のお話は共感できることもありますし、勉強になることもあるので、貴重な機会です。	・保護者同士が交流・連携を図れるような機会の提供を工夫しています。
	⑯ お子さんや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	45	0	1	2	1	・いつでも何でも相談させていただき様々なアドバイスを頂け、助かっております。	
	⑰ お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	46	1	1	0	1		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者に対して発信されていますか	28	5	2	13	1		・行事予定等のお知らせや掲示等により、保護者の方にご理解いただけるように努めています。
	⑲ 個人情報に十分注意されていますか	44	0	0	4	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアル等を策定し、保護 者に周知・説明されていますか。また、発 生を想定した訓練が実施されていますか	37	4	0	7	1		・避難訓練は法令を遵守し、 毎月実施しており、ご参加し やすい日程調整に努めてい ます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われていま すか	37	4	0	7	1		
満足度	㉒	お子さんは通園を楽しみにしていますか	46	2	0	0	1	・毎日行きたいと言っております。	
	㉓	事業所の支援に満足していますか	47	1	0	0	1		
その他（追 加分）	㉔	保護者にとって親子通園、または親子分 離型通園は良い経験となっていますか。	45	1	0	1	2		・保護者様お一人お一人の 思い、ご意見、ご指摘を真摯 に受け止め、情報の共有や 意思疎通を図るためのコミュ ニケーション・ツール等、でき ることから取り組むよう努め てまいります。
	㉕	保護者から見て、お子さんの給食および 献立について満足されていますか ※給食をご利用されている方のみ、ご回 答をお願いします。	11	4	1	4	29	・好き嫌いが多いため、食べる物がどうしても片寄っ ているため。	
	㉖	お子さんの食事（栄養面・摂食面・偏食・動 作等）について相談ができていますか。	32	7	1	4	5	・相談させていただき、気が軽くなり偏食も改善され たと思います。	
	㉗	ご意見、お気づきの点などありましたら、 ご自由にご記入ください。	・特にありません。いつもありがとうございます。 ・丁寧に子供を見てもらえて、ありがとうございます。子供も楽しく通っています。自分を尊重 してもらえるのが、嬉しいようです。 ・大阪市更生療育センター様には母子共に本当にお世話になっております。通所させていた だき、良かったと思っています。いつもありがとうございます。 ・いつも丁寧に接していただいています。ありがとうございます。 ・年長児なので今年度で終了なのがしんどいです。何らかの形で就学しても相談等の関りや 関係が続くと嬉しいな、といつも思っています。いつも色々お話して下さったり、聞いて下さる ので安心しています。						